

POLÍTICA DE DESPACHO

1.- CLIENTES EN REGIÓN METROPOLITANA

El cliente puede elegir entre las siguientes alternativas:

- a.- Despacho gratuito (en RM) .
- b. Retiro en bodegas de KYMYK (Juan Luis Sanfuentes 4160, Quinta Normal)

a.- El despacho se lleva a cabo al día siguiente del pago de la mercadería adquirida. Se puede despachar de lunes a viernes. El despacho se realiza a través de alguna de estas empresas: Chilexpress o Starken.

SE DESPACHA A LA OFICINA DE CUALQUIERA DE ESAS EMPRESAS QUE EL CLIENTE ELIJA. NO SE DESPACHA A DOMICILIO

Una vez realizado el despacho, KYMYK enviará al cliente comprobante de despacho en el que se detalla **el nro de Orden para su seguimiento**. El cliente retira el producto en la oficina de las empresas mencionadas.

- b.- El retiro en bodega se debe realizar en el siguiente horario:
 - Al día siguiente de la cancelación de los productos adquiridos desde las 14:00 hasta las 18:00 o en días posteriores de 9:00 a 18:00 de lunes a viernes.

El cliente DEBE indicar la alternativa que desee: despacho por Courier o retiro en bodega.

2.- CLIENTES EN OTRAS REGIONES

El despacho a **otras regiones** se realiza "por pagar". El cliente debe retirar la encomienda en la oficina de alguna de estas empresas. El despacho debe ser cancelado por el cliente en la sucursal de Chilexpress o Starken ubicada en la ciudad correspondiente. El cliente puede solicitar que la encomienda se despache a una sucursal en particular que le sea conveniente para su retiro. - **NO SE DESPACHA A DOMICILIO**

Una vez realizado el despacho, KYMYK enviará al cliente comprobante de despacho en el que se detalla **el nro de Orden para su seguimiento**.

Cuando los productos son despachados por algún Courier, KYMYK no se hace responsable de los atrasos, deterioros o pérdidas de la mercancía despachada.



Sistemas antideslizantes y Antiderrapantes